

# NOTA DE PRENSA (LATAM)

---

## AEROLÍNEAS Y AEROPUERTOS LATINOAMERICANOS DOMINAN LAS TABLAS DE LA LIGA DE PUNTUALIDAD DE OAG

- La Ciudad de Panamá y Copa Airlines fortalecen el poder de los aeropuertos en Latinoamérica -

Los aeropuertos y aerolíneas líderes en América Latina celebran hoy los resultados de su eficiencia operacional, como lo revela la Liga de Puntualidad 2015 de OAG, la clasificación anual de desempeño del tiempo (OTP) para las aerolíneas y aeropuertos del mundo más completa de la industria. Por primera vez, la tabla de la liga de este año incorpora profundidad y cobertura mejoradas de la base de datos recientemente consolidada, de estados de vuelo y día-de-viaje, OAG Flightview.

Mientras la aerolínea letona **airBaltic** vuelve a liderar las clasificaciones de aerolíneas, con un promedio de puntualidad del 94.39%, es seguida por la panameña **Copa Airlines** (91.69%) y la brasileña de bajo costo (LCC) **Azul** (91.03%) que llega en tercer lugar – colocándola como la línea de bajo costo líder en desempeño del tiempo, seguida de cerca por su colega **Gol Airlines** (86.45%), que se posiciona de tercero.

En las categorías de aeropuertos, el **Aeropuerto Internacional de Tocumen en Ciudad de Panamá** (92.55%) se posiciona tercero en la categoría de “Mejor Aeropuerto Pequeño” luego del **Aeropuerto Osaka Itami** (93.85%) y el **Aeropuerto de Charleroi Bruselas Sur** (93.61%). Luego del **Aeropuerto Haneda de Tokio** (91.25%) y **Múnich** (87.71%), el **Aeropuerto Internacional São Paulo Guarulhos** (87.47%) está posicionado en tercer lugar en la categoría de “Mejor Aeropuerto Grande”.

De una base de datos con más de 50 millones de registros de vuelos e incorporando información de la base de datos de estados de vuelo de OAG Flightview, OAG produce el reporte anual de referencia para el Desempeño del Tiempo de los Mejores Aeropuertos (Pequeños; Medianos; Grandes), Mejores Aerolíneas (Principales, de Bajo Costo) y Aerolíneas por Región (Europa, Medio Oriente & África o “EMEA” (siglas en inglés); China; Asia-Pacífico; Las Américas). Para 2015, OAG ha presentado nuevas categorías para los Aeropuertos y Aerolíneas que Más han Mejorado, Principales Ciudades para Convenciones y Reuniones, y también el estándar de comparación, Megacentros de Conexiones de OAG.

John Grant, analista senior, OAG, dice: “Los aeropuertos y aerolíneas de América Latina operan con gran eficiencia en la región. Con una ubicación central, la Ciudad de Panamá ha

sido por muchos años el verdadero centro de conexión entre Centro/Suramérica y Norteamérica, y gracias a su posición y excelente reputación, está asegurando nuevos servicios internacionales de los mercados a larga distancia, capitalizado en su gran presencia y fortalecido por la aerolínea de Panamá Copa Airlines.

“En febrero, Ciudad de Panamá dará la bienvenida al vuelo más largo del mundo, con el lanzamiento de los servicios de Emirates conectando Centroamérica y el Medio Oriente. La Ciudad de Panamá proveerá una opción excelente para que importaciones clave y viajeros del Medio Oriente puedan acceder Centro y Suramérica, así como el Caribe. La industria de la aviación de América Latina continuará apoyando la economía regional, donde este aeropuerto de conexiones jugará un rol importante.”

- **Top 10 de Aerolíneas Latinoamericanas**

*También disponible: Asia-Pacífico, EMEA, Las Américas.*

Posición	Aerolínea	Código	Promedio OTP 2015
1	Copa Airlines	CM	91.69%
2	Azul	AD	91.03%
3	TAM	JJ	89.5%
4	GOL	G3	86.45%
5	Avianca	AV	85.22%
6	Ocean Air	O6	83.94%
7	Lan Airlines	LA	80.86%
8	Caribbean Airlines	BW	79.32%
9	Aeroméxico	AM	77.98%
10	Aerolíneas Argentinas	AR	74.29%

John Grant, analista senior, OAG, dice: “El desempeño del tiempo (OTP) de las aerolíneas y aeropuertos juega un rol valioso en la industria y tiene el poder de traer cambios positivos en el futuro de la aviación. La herramienta de comparación es un poderoso “indicador de desempeño clave”, así como también un potencial diferenciador de servicio para mercadear los productos a los viajeros. El horario de una aerolínea es un elemento clave en lo que el viajero está comprando – los pasajeros necesitan poder planificar en base a tiempos de llegada realistas y confiables, además de sus requisitos de tiempos de conexión. La planificación y las operaciones de las aerolíneas también dependen de esta programación, sin la cual reabastecer el combustible, el catering y los servicios aeroportuarios no podrían ser planificados.

“Las clasificaciones de desempeño del tiempo de los aeropuertos siempre diferirán entre las regiones, a medida que problemas operacionales como congestión, competencia de otras formas de transporte y la programación cobran importancia. Establecer expectativas prudentes significa mantener los horarios realistas en vista a aeropuertos cada vez más congestionados, para ayudar a la integridad de la programación completa de esa aerolínea.”

Grant concluye: “En esta era digital, los pasajeros tienen acceso a más información que nunca. Los viajeros pueden ver información sobre retrasos en los vuelos mientras se movilizan, tan fácil como lo harían los empleados de la aerolínea y el aeropuerto. Esto significa que los pasajeros están mejor informados sobre los retrasos y el desempeño del

tiempo que en el pasado. La toma de puntos de referencia a través de los datos de desempeño del tiempo sigue siendo tan importante como siempre.”

-Fin-

Para obtener las tablas completas de Desempeño del Tiempo y descargar la Liga de Puntualidad 2015 de OAG (publicada el 6 de enero de 2016) clic aquí: [Liga de Puntualidad 2015](#)

Para descargar el reporte de OAG “Levantando la Tapa en el Desempeño del Tiempo de las Aerolíneas” (publicado en diciembre de 2015) clic aquí: ["Levantando la Tapa en el Desempeño del Tiempo de las Aerolíneas"](#)

**Para mayor información de prensa:**

pressoffice@oag.com

**Notas a los editores:**

La Liga de Puntualidad de este año ha sido recopilada usando el poder de dos bases de datos líderes en el mercado, ahora consolidadas, para ofrecer a los clientes aún más cobertura y precisión que nunca. La liga se basa en XX registros de vuelo usando información completa del año 2015 para mostrar a los mejores actores en un amplio rango de categorías. Como en 2014, para calificar a la Liga de Puntualidad de OAG, la base de datos de horarios de OAG debe haber recibido al menos 80% de todos los vuelos programados desde y hacia un aeropuerto.

**Aerolíneas:**

La muestra de OAG se basa en la “suma” de vuelos que arriban dentro de 15 minutos respecto a lo programado, según lo informado a OAG e incluido en su base de datos. OAG aplica una cobertura mínima del 80% para calificar y ser incluido en la Liga de Puntualidad, donde “cobertura” se refiere al porcentaje de vuelos programados sobre los cuales OAG tiene registros de desempeño del tiempo.

- La muestra de OAG se basa en aproximadamente 50 millones de registros de vuelos. Excluye servicios cancelados.
- Las aerolíneas de bajo costo se encuentran según las clasificaciones en la base de datos de horarios de OAG.
- Las aerolíneas regionales están definidas como aquellas que solo operan dentro de la región geográfica de su base registrada en IATA y por lo tanto se excluye cualquier aerolínea regional que opera servicios programados a puntos fuera de su propia región.

**Aeropuertos:**

La muestra de OAG se basa en la “suma” de tanto las llegadas como las salidas de vuelos a los 15 minutos de su programación. Al menos 80% de los vuelos programados son reportados, los itinerarios son definidos como lo que las aerolíneas proveen a la base de datos de OAG.

- Aeropuertos Pequeños (menos de 10 millones de asientos programados por año).
- Aeropuertos Medianos (entre 10 millones y 20 millones de asientos programados por año).
- Aeropuertos Grandes (más de 20 millones de asientos programados por año).

OAG es una compañía de inteligencia de viajes por aire que ofrece información y aplicaciones precisas, oportunas y útiles a los aeropuertos, aerolíneas, agencias gubernamentales y operadores de servicios de viaje del mundo. OAG posee la red más grande del mundo de información de viajes por aire, incluyendo su insuperable base de datos de itinerarios de más de 900 aerolíneas y 4000 aeropuertos. La marca OAG Flightview tiene la base de datos de estados de vuelo más completa en el mercado, la cual ofrece 25 millones de actualizaciones de estados de vuelo entregadas diariamente, y procesa 1,4 millones de solicitudes. Para mayor información, visite: [www.oag.com](http://www.oag.com) y síganos en Twitter [@OAG Aviation](#).